

Algemene voorwaarden van:

H.W.J.M. Moonen h.o.d.n. MH-Electronica
Bloemerstraat 16
6031 NW Nederweert

Inschrijfnummer K.v.K.: 58430113

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van (reparatie)werkzaamheden op het gebied van elektronica van H.W.J.M. Moonen h.o.d.n. MH-Electronica, gevestigd te Nederweert, hierna te noemen "MH-Electronica".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van MH-Electronica, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax, WhatsApp-bericht of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door MH-Electronica en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken rapporten, tekeningen, adviezen e.d.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die MH-Electronica en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken - en in dit kader door MH-Electronica te leveren - materialen, onderdelen e.d. als los te verkopen zaken, zoals nieuwe of gebruikte acculaders.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. MH-Electronica mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht MH-Electronica niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag MH-Electronica de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden, opgaven van capaciteiten, prestaties, eigenschappen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van MH-Electronica zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van MH-Electronica en worden op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan MH-Electronica geretourneerd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van MH-Electronica heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat MH-Electronica schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. MH-Electronica is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra MH-Electronica - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, voert MH-Electronica de overeengekomen opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. MH-Electronica mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan MH-Electronica en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent MH-Electronica de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van MH-Electronica bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag MH-Electronica een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7.
 - a. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor MH-Electronica (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken, mag MH-Electronica de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag MH-Electronica er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als MH-Electronica dit nodig acht, mag hij leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door MH-Electronica gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
 - b. hij de zaken waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht tijdig aan MH-Electronica ter beschikking stelt/MH-Electronica tijdig toegang verschaft tot de ruimte waarin deze zaken zich bevinden;
 - c. MH-Electronica bij werkzaamheden op locatie van de wederpartij niet wordt gehinderd door op die locatie aanwezige derden;
 - d. MH-Electronica op bedoelde locatie kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - e. op bedoelde locatie de door MH-Electronica in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten verbonden zijn.
2. De wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart MH-Electronica voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. MH-Electronica behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag MH-Electronica de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, en MH-Electronica niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van MH-Electronica niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien MH-Electronica zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat MH-Electronica alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze zaken op het terrein van de wederpartij aankomen. Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt verzending of transport plaats voor risico van MH-Electronica, maar voor rekening van de wederpartij.
4. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door MH-Electronica voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of

deze zaken niet worden afgehaald, mag MH-Electronica de bestelde zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de opdracht zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt MH-Electronica dan binnen een door MH-Electronica gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.

6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. MH-Electronica mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van MH-Electronica en/of het recht van MH-Electronica alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. MH-Electronica niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. MH-Electronica niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft MH-Electronica recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. MH-Electronica spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag MH-Electronica de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
3. MH-Electronica voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. MH-Electronica volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
4. MH-Electronica wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
5. MH-Electronica informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt MH-Electronica eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft MH-Electronica in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen MH-Electronica en de wederpartij overeengekomen. MH-Electronica is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de

wederpartij of zodra hij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag MH-Electronica bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van MH-Electronica.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring werkzaamheden

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert MH-Electronica de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij de werking van (de herstellende/vervangen onderdelen van) de zaak/zaken waaraan de werkzaamheden hebben plaatsgevonden heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbom voor goedkeuring heeft getekend.
3. Indien het voor de controle van deze zaak/zaken zaak noodzakelijk is dat de wederpartij de zaak/zaken eerst in gebruik neemt, worden de werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij niet binnen 2 werkdagen na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaak/zaken, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door MH-Electronica voltooide werk.
5. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.
6. Indien de wederpartij de zaak/zaken waaraan de werkzaamheden hebben plaatsgevonden na oplevering niet ophaalt of deze zaak/zaken bij MH-Electronica laat staan, - bijvoorbeeld - omdat hij geen keuze maakt of door MH-Electronica voorgestelde/geoffreerde werkzaamheden wel of niet moeten worden uitgevoerd, geeft MH-Electronica aan de wederpartij een redelijke termijn waarbinnen hij de zaak/zaken alsnog moet afhalen/alsnog een keuze moet maken. Indien de wederpartij hierna nog steeds in gebreke blijft, mag MH-Electronica in ieder geval uiterlijk 4 maanden na zijn laatste contact hierover met de wederpartij de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaak/zaken aan derden verkopen of vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 11: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan MH-Electronica, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan MH-Electronica. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door MH-Electronica gestelde/de in deze voorwaarden bepaalde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan MH-Electronica. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico

van de wederpartij. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij stelt MH-Electronica in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending of het ter beschikking stellen van de zaak noodzakelijk is of MH-Electronica de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na (op)levering door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd of waaraan de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Artikel 12: Garanties

1. MH-Electronica voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. MH-Electronica staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt MH-Electronica - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
4. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van MH-Electronica. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.
5. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn de volgende garantietermijnen van toepassing:
 - a. bij reparatiewerkzaamheden: 3 maanden na oplevering;
 - b. bij levering van batterijen: 2 jaar garantie, in die zin, dat MH-Electronica eventuele noodzakelijke reparaties, vervangingen e.d. gedurende het eerste jaar volledig vergoed en de garantie - inclusief bedoelde vergoeding - gedurende het tweede jaar per maand evenredig afneemt tot nul;
 - c. bij levering van batterijen geldt een garantie van 1 jaar op de container.
6. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert MH-Electronica zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. MH-Electronica informeert de wederpartij hierover.
7. Bij vervanging van onderdelen:
 - a. geldt een gegeven garantie uitsluitend voor deze vervangen onderdelen;
 - b. gaat MH-Electronica bij de inkoop van de benodigde onderdelen altijd met een grote mate van zorgvuldigheid te werk en spant MH-Electronica zich in om hiervoor originele onderdelen te verkrijgen. MH-Electronica kan echter niet garanderen dat het altijd mogelijk is om onderdelen door originele onderdelen te vervangen en is niet aansprakelijk voor het enkele feit dat er geen sprake is van originele onderdelen.
8. Geen garantie geldt voor gebreken/defecten die het gevolg zijn van:

- a. door/namens de wederpartij aan (onderdelen van) de geleverde zaken doorgevoerde wijzigingen van technische aard;
 - b. verkeerd gebruik van de zaken door/namens de wederpartij;
 - c. van buiten komende oorzaken anders dan waartegen de geleverde zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals vocht e.d.
9. Tenzij partijen anders overeenkomen, is garantie op gebruikte (tweedehands) zaken/onderdelen uitgesloten.
10. Geen garantie geldt voor door MH-Electronica in opdracht van de wederpartij verrichte noodreparaties.
11. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert MH-Electronica alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
12. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
13. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door MH-Electronica gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt MH-Electronica geen enkele aansprakelijkheid.
2. MH-Electronica is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien MH-Electronica aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door MH-Electronica gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij MH-Electronica hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verwerking beschikbaar stelt, is MH-Electronica verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. MH-Electronica is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens MH-Electronica verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan MH-Electronica verstrekte/voorgeschreven informatie, materialen of onderdelen;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat MH-Electronica adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. aantasting van zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals vocht;
 - g. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van MH-Electronica.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart MH-Electronica voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van MH-Electronica of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal MH-Electronica de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. MH-Electronica mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 8 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan MH-Electronica een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag MH-Electronica bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. MH-Electronica geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag MH-Electronica de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag MH-Electronica de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft MH-Electronica eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengt MH-Electronica eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van MH-Electronica niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op MH-Electronica heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van MH-Electronica totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
4. De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. De wederpartij informeert MH-Electronica direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
7. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van MH-Electronica.
8. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft MH-Electronica op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of MH-Electronica een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen MH-Electronica en zijn werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van MH-Electronica op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 16: Retentierecht

1. MH-Electronica mag de teruggave van zaken van de wederpartij, die hij voor werkzaamheden onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze zaken niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met MH-Electronica niet (volledig) heeft voldaan.
2. MH-Electronica is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. MH-Electronica mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.

2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of MH-Electronica, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van MH-Electronica wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van MH-Electronica, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij MH-Electronica: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van MH-Electronica of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens MH-Electronica tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag MH-Electronica van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van MH-Electronica en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag MH-Electronica de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart MH-Electronica voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. MH-Electronica mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag MH-Electronica deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door MH-Electronica zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor MH-Electronica voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag MH-Electronica de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MH-Electronica, maar MH-Electronica behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van MH-Electronica, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan MH-Electronica.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag MH-Electronica er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 19 december 2017